

ОФЕРТА

Публичная оферта на оказание образовательных услуг по английскому языку

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичная оферта - предложение заключить договор. Договор заключается путем безусловного принятия оферты (акцепта). Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.3. Акцепт создает договор.

Исполнитель - НОУ «BEST ALPHA SCHOOL», юридическое лицо, оказывающее образовательные услуги; свидетельство выдано 16.05.2023.

Студент/Ученик/Заказчик - физическое лицо, принявшее условия договора и обучающееся на курсах английского языка Исполнителя.

Учебный центр НОУ «BEST ALPHA SCHOOL» - помещение, обеспеченное необходимыми для обучения оборудованием, материалами, литературой и иными ресурсами.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий документ в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан является официальной публичной офертой «BEST ALPHA SCHOOL NTM» любому физическому лицу принять договор на изложенных условиях.

1.2 Оферта является официальным документом. Адрес: Ферганская область, г. Коканд, МСГ Истиклол, ул. Туккизбулок, дом 9А.

1.3 Социальные сети: Instagram - alphaschool.uz; Telegram - alphaschooluz; YouTube - alphaschool_uz.

1.4 В соответствии со ст. 369 и 370 ГК Республики Узбекистан лицо, принявшее условия и оплатившее соответствующую сумму, становится Стороной Оферты. Акцепт равнозначен заключению договора. Учебный центр и Студент/Заказчик совместно именуются Сторонами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Учебный центр/Исполнитель обязуется оказать Студенту/Заказчику образовательные услуги по программе «Курс английского языка».

2.2 Если пользователю услуг от 12 до 18 лет, Заказчиком может быть родитель, усыновитель, опекун или иной законный представитель.

2.3 Услуги оказываются согласно «Правилам обучения на курсах английского языка», являющимся частью Оферты.

2.4 Стоимость определяется Приложением №1; оплата производится согласно условиям Оферты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

3.1.1 Учебный центр организует и обеспечивает услуги по п. 2.1.

3.1.2 В месяц проводится 12 занятий по 90 минут в группе до 18 человек, 3 раза в неделю: Пн-Ср-Пт или Вт-Чт-Сб. Основные занятия ведет Alpha Teacher.

3.1.3 При 2+ пропусках по уважительной причине, слабом усвоении темы или присоединении к текущему курсу Студент может записаться через администрацию на Support Lesson продолжительностью 30-45 минут в Co-Working Zone.

3.1.4 После завершения уровня проводится тестирование; по результатам Студент переводится дальше, остается на уровне либо обучение прекращается.

- 3.1.5 При несвоевременной оплате Учебный центр вправе ограничить занятия, материалы и доступ к личному кабинету.
- 3.1.6 При нарушении правил или причинении ущерба Учебный центр вправе взыскать сумму ущерба.
- 3.1.7 Учебный центр вправе без согласия Студента менять основного и вспомогательного преподавателя.
- 3.1.8 По требованию Студента Учебный центр вправе не менять основного преподавателя.
- 3.1.9 Учебный центр вправе приостановить услуги не прошедшему промежуточный экзамен и при отсутствии групп не переводить его.
- 3.1.10 Студент обязан самостоятельно выполнять задания, посещать занятия и не передавать право обучения третьим лицам; при нарушении преподаватель вправе оставить его после урока для выполнения задания.
- 3.1.11 Support Teacher проверяет задания и ведет онлайн «СПИСОК ЗАДАНИЙ». При среднем показателе не выше 70% Студент к тесту не допускается до устранения задолженностей. Просьбы родителей не учитываются.
- 3.1.12 При выполнении менее 80% заданий Учебный центр вправе ограничить посещение занятий.
- 3.1.13 После пропуска Студент обязан выполнить задания за пропущенные дни; Support Teacher помогает.
- 3.1.14 При 6+ пропусках и невозможности догнать группу Учебный центр вправе перевести Студента в более раннюю группу.
- 3.1.15 Перед UNIT TEST/PROGRESS TEST сдается VOCABULARY TEST; при результате ниже 80% к основному тесту Студент не допускается.
- 3.1.16 UNIT TEST сдается минимум на 70%. При неудаче дается 1 неделя на подготовку и пересдачу; повторный результат ниже 70% может привести к переводу в предыдущую группу.
- 3.1.17 Beginner: промежуточный тест после 3-4 разделов; Elementary, Pre-Intermediate, Intermediate: после каждого раздела. Минимум 70%, иначе возврат в предыдущую группу.
- 3.1.18 SPEAKING проводится до/после PROGRESS TEST и составляет 20% его результата.
- 3.1.19 Перед тестом Support Teacher проводит TEST PREPARATION LESSON для повторения месячного материала.
- 3.1.20 Студенты могут участвовать в воскресных мероприятиях.
- 3.1.21 В свободные дни можно заниматься в CO-WORKING и практиковать SPEAKING.
- 3.1.22 PRE-INTERMEDIATE и IELTS могут раз в неделю посещать EXTRA LESSON с Support Teacher.

3.1.23 Материалы курса нельзя копировать, публиковать, размещать в интернете, передавать, перепродавать или использовать для коммерческих продуктов; при нарушении возможно отчисление.

3.1.24 Учебный центр вправе менять учебник, место, форму, расписание и частоту занятий.

3.1.25 Если в группе остается 7 или менее учеников, группа может быть закрыта, а ученики распределены по другим группам.

3.1.26 При пропуске без предупреждения/причины оплата не переносится и не возвращается.

3.1.27 Сертификаты IELTS могут использоваться в рекламе только по согласованию со Студентом/Заказчиком.

3.1.28 Учебный центр самостоятельно выбирает систему, формы, порядок и частоту оценки знаний.

3.1.29 При нарушении Оферты Учебный центр вправе отстранить Студента и закрыть личный кабинет.

3.1.30 За оскорбление или неуважение к сотрудникам/другим студентам при наличии доказательств возможно отстранение и закрытие кабинета.

3.1.31 Учебный центр вправе при необходимости односторонне изменять или дополнять Оферту.

3.2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧЕНИКА/ЗАКАЗЧИКА

3.2.1 До оплаты Студент обязан ознакомиться с Офертой и ценами Приложения №1.

3.2.2 Первоначальная оплата означает принятие Оферты.

3.2.3 Оплата обучения производится ежемесячно до 10-го числа.

3.2.4 Если полная оплата невозможна, до 10-го числа вносится минимум 50% (General English и IELTS - не менее 225 000 сум), остаток - до 20-го числа; иначе занятия ограничиваются.

3.2.5 Действующий Студент оплачивает посещенные пробные занятия у других преподавателей.

3.2.6 Студент обязан самостоятельно выполнять задания, посещать занятия и не передавать право обучения; при нарушении обязан остаться после урока для выполнения.

3.2.7 До урока Support Teacher проверяет письменные задания и заучивание. Для допуска требуется минимум 80% письменных заданий и полная сдача заучивания. При необходимости сумка/телефон могут временно удерживаться до выполнения задания; просьбы родителей отпустить без выполнения не учитываются.

3.2.8 После пропуска Студент обязан выполнить задания за пропущенные дни.

- 3.2.9 При уважительном пропуске, слабом усвоении темы или присоединении к текущему курсу можно записаться на SUPPORT LESSON 30-45 минут в Co-Working Zone.
- 3.2.10 Support Teacher ведет «СПИСОК ЗАДАНИЙ»; средний показатель не выше 70% не допускает к тесту до устранения задолженности.
- 3.2.11 VOCABULARY TEST должен быть сдан минимум на 80% для допуска к UNIT/PROGRESS TEST.
- 3.2.12 UNIT TEST - минимум 70%; при неудаче неделя на подготовку и пересдачу, повторный результат ниже 70% ведет к предыдущей группе.
- 3.2.13 Промежуточные тесты: Beginner после 3-4 разделов; Elementary/Pre-Intermediate/Intermediate после каждого; минимум 70%.
- 3.2.14 SPEAKING составляет 20% PROGRESS TEST.
- 3.2.15 Перед тестом проводится TEST PREPARATION LESSON.
- 3.2.16 Можно участвовать в воскресных мероприятиях.
- 3.2.17 Можно дополнительно заниматься в CO-WORKING и практиковать SPEAKING.
- 3.2.18 PRE-INTERMEDIATE и IELTS могут раз в неделю посещать EXTRA LESSON.
- 3.2.19 ALPHA COIN: на платформе alphaschool.uz Студенты получают монеты за посещение, задания, пунктуальность, тесты и другие достижения и могут обменивать их на скидки, книги, канцтовары и гаджеты.
- 3.2.20 Материалы нельзя распространять, копировать, публиковать, передавать, перепродавать или использовать коммерчески.
- 3.2.21 При расформировании группы Студент вправе выбрать подходящую из предложенных групп.
- 3.2.22 Студент обязан соблюдать Правила обучения (Приложение №2).
- 3.2.23 Нельзя передавать третьим лицам учебные материалы и доступ к учебному процессу.
- 3.2.24 Студент обязан возместить ущерб зданию и имуществу Учебного центра.

- 3.2.25 Запрещены крики, громкая музыка/видео, видеоигры, шум и курение в зоне ожидания, Co-working и на территории центра.
- 3.2.26 Запрещены жвачка, конфеты, чипсы, мороженое, «кириешки» и липкие/резко пахнущие продукты.
- 3.2.27 Студент обязан соблюдать гигиену.
- 3.2.28 Студент вправе обращаться к сотрудникам по вопросам обучения.
- 3.2.29 Студент вправе получать полную информацию об оценивании и критериях.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 Цены указаны в сумах Республики Узбекистан, без НДС, в Приложении №1.
- 4.2 Оплата производится после первого пробного занятия и определения уровня.
- 4.2.1 При начале с начала месяца и наличии минимум 12 занятий оплачивается 100% месячной стоимости; далее - до 10-го числа каждого месяца.
- 4.2.2 При присоединении не с начала месяца сумма равна количеству ожидаемых занятий, умноженному на цену одного занятия.
- 4.2.3 При невозможности полной оплаты до 10-го числа вносится минимум 50% (не менее 225 000 сум для General English и IELTS), остаток - до 20-го; иначе Студент не допускается.
- 4.3 Если в месяце 13-14 занятий, отдельная плата за дополнительные занятия не взимается; они компенсируют праздничные выходные текущего/соседнего месяца.
- 4.4 При просрочке оплаты возможно ограничение занятий, материалов и личного кабинета.
- 4.5 За пропущенные Студентом занятия деньги не возвращаются и время не компенсируется.
- 4.6 При отказе до начала курса предоплата возвращается.
- 4.7 При уходе во время курса рассчитывается сумма за непосещенные занятия и возвращается 50% этой суммы.
- 4.8 Оплата возможна наличными и картой; подтверждение безналичной оплаты предоставляется в течение 3 дней.
- 4.9 Стоимость материалов указана в Приложении №1.

5. ОБЩИЙ ПОРЯДОК

- 5.1 При болезни и наличии подтверждающего документа оплата за подряд пропущенные занятия переносится на следующий месяц.
- 5.2 При заранее сообщенной уважительной причине и 3+ последовательных пропусках занятия могут быть заморожены, остаток оплаты переносится.
- 5.3 При неудачном экзамене и отсутствии подходящей группы сумма не переносится и не возвращается; до следующего месяца Студент продолжает обучение в своей группе.
- 5.4 После необоснованных пропусков без предупреждения при продолжении обучения взимается полная сумма за 12 занятий.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1 Учебный центр не отвечает за недостижение результата по вине Студента, за невозможность исполнения не по вине центра, по вине Студента, при форс-мажоре и в иных случаях закона.

6.2 Учебный центр вправе отказать в услугах при неоднократном нарушении обязанностей, условий оплаты, прав других учеников/сотрудников, непосещении или препятствовании учебному процессу. Договор прекращается с даты, указанной в уведомлении Исполнителя.

6.3 Центр не отвечает за содержание и достоверность данных, предоставленных Клиентом при регистрации.

6.4 Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу о трудностях, мешающих исполнению Оферты.

6.5 К договору прилагаются Приложение №1 (цены) и Приложение №2 (правила обучения).

7. ФОРС-МАЖОР

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение из-за форс-мажора (пожар, землетрясение, военные действия и др.), непосредственно влияющего на договор.

7.2 Сторона обязана письменно уведомить другую сторону о возникновении и прекращении таких обстоятельств в течение 10 дней.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРИЕМКА УСЛУГ

8.1 Договор действует с момента акцепта до полного исполнения обязательств.

8.2 Оферта составлена без ограничений для указанных целей.

8.3 После прекращения договора отдельный акт расторжения не составляется и не подписывается.

8.4 После завершения обучения акт оказанных услуг не подписывается. Если в течение 10 календарных дней после последнего оплаченного занятия нет письменных претензий к качеству, услуги считаются надлежащим образом оказанными и принятыми.

8.5 Споры решаются переговорами, а при недостижении соглашения - по законодательству Республики Узбекистан.

9. РЕКВИЗИТЫ

НОУ «BEST ALPHA SCHOOL», свидетельство выдано 16.05.2023.

Юридический адрес: Ферганская область, г. Коканд, МСГ Истиклол, ул. Тулкизбулок, дом 9А.

Р/с: 8000 4056 4986 1001, АТБ Qishloq Qurilish Bank, Кокандский офис банковских услуг

МФО: 01037 ИНН: 310 479 893

Тел.: +99877 263 77 88

Директор: Sabirov A.S.

Приложение №1

НАЗВАНИЕ КУРСА	УЧЕНИКОВ	ЗАНЯТИЙ	1 ЗАНЯТИЕ	ЗА МЕСЯЦ
GENERAL ENGLISH	14±4	12	37 500	450 000
IELTS	14±4	12	37 500	450 000
GENERAL ENGLISH INDIVIDUAL	1	12	140 000	1 680 000
IELTS INDIVIDUAL	1	12	140 000	1 680 000
MINI 2x	2	12	80 000	960 000
MINI 3x	3	12	65 000	780 000
MINI 4x	4	12	50 000	600 000
MINI 5x	5	12	40 000	480 000
МАТЕМАТИКА	12±2	12	30 000	360 000

УЧЕБНАЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	ЦЕНА (СУМ)
STUDENT'S BOOK	60 000
WORKBOOK	60 000
ТЕТРАДЬ	25 000
БЛОКНОТ	15 000
РУЧКА	7 000

Приложение №2

Правила обучения на курсах английского языка НОУ «BEST ALPHA SCHOOL»

Определение уровня:

Студент проходит тесты Учебного центра; по результатам определяется уровень и соответствующая группа.

Переход на следующий уровень:

В конце уровня необходимо сдать итоговый экзамен и набрать более 65 баллов. При недостаточном результате можно за свой счет пройти дополнительные занятия и пересдать. При неявке без причины Исполнитель вправе провести повторный экзамен или отказать.

Смена групп / преподавателей:

Самовольная смена группы запрещена. При несоответствии уровня или времени смена проводится через администрацию. После первого занятия можно согласовать смену группы/преподавателя; после второго и последующих - нельзя.

Пропуск занятий:

При неявке занятие начинается без Студента; пропуск по его вине оплачивается и списывается с баланса.

Возврат денежных средств:

Возврат и заморозка выполняются по разделу 5 Оферты.

Связь с родителями:

Несовершеннолетний предоставляет данные родителей/опекунов; вопросы посещения, оплаты и экзаменов направляются родителям.

Возрастные ограничения:

Минимальный возраст - 12 лет.

Литература:

В начале каждого курса Студент должен приобрести соответствующую книгу.

Поведение во время занятий:

Студент приходит с книгой и необходимыми материалами; запрещено посещение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения и отвлечение преподавателя/других студентов.

Поведение в Учебном центре:

Запрещен вход в служебные офисы, аудио/видеозапись занятий, употребление пищи и видеоигры. Необходимо соблюдать гигиену и бережно относиться к имуществу.

Дата: _____

Ф.И.О. и подпись отца Студента: _____

Ф.И.О. и подпись матери Студента: _____

Ф.И.О. и подпись Студента: _____