

OFERTA

Ingliz tilidan ta'lim xizmatlarini taqdim etish bo'yicha ommaviy oferta

TERMINLAR VA TA'RIFLAR

Ommaviy oferta - bu shartnoma tuzish taklifi. Shartnomaning o'zi ofertani (uning aktseptini) shartsiz qabul qilish orqali tuziladi.

Ofertaning Aktsepti - ofertaning 1.3. bandida ko'rsatilgan harakatlarni amalga oshirish orqali uni butunlay va shartsiz qabul qilish. Oferta Aktseptini shartnoma yaratadi.

Bajaruvchi - Guvohnomasi 16.05.2023 da berilgan, **"BEST ALPHA SCHOOL" NTM** (nodavlat ta'lim muassasi) bo'lgan ta'lim berish xizmatlarini taqdim etadigan yuridik shaxs.

Talaba/O'quvchi/Buyurtmachi - haqiqiy shartnoma shartlarini qabul qilgan, shuningdek Bajaruvchi tashkillashtirgan ingliz tili kurslarini o'rganayotgan jismoniy shaxs, xizmatlarning yakuniy iste'molchisi.

"BEST ALPHA SCHOOL" NTM o'quv markazi - ta'lim jarayonida zarur bo'lgan jihoz, uskunalar, materiallar, adabiyot va boshqa moddiy-texnik resurslar bilan ta'minlangan, darslar o'tkaziladigan bino.

1. UMUMIY HOLATLAR

1.1 O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksiga binoan ushbu hujjat «BEST ALPHA SCHOOL NTM» ning (matn davomida - O'quv markazi) har qanday jismoniy shaxsga (matn davomida - o'quvchi/talaba/buyurtmachi) ushbu shartnomani unda keltirilgan shartlar asosida qabul qilishga qaratilgan rasmiy ommaviy taklif (oferta) hisoblanadi.

1.2 Haqiqiy oferta rasmiy hujjat hisoblanadi va quyidagi manzilda joylashgan: Farg'ona viloyati, Qo'qon shahri, Istiqlol MFY, To'qqizbuloq ko'chasi 9A uy.

1.3 Ijtimoiy tarmoqlardagi sahifalari Instagram ijtimoiy tarmog'i da **alphaschool.uz** manzili bo'yicha, telegram tarmog'ida **alphaschooluz** kanali bo'yicha hamda Youtube tarmog'ida **alphaschool_uz** nomi bilan joylashtirilgan.

1.4 O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 369 va 370-moddalarining bir qismiga muvofiq, agar quyida keltirilgan shartlar qabul qilinsa va tegishli miqdor to'lansa, ushbu Taklifni qabul qilgan shaxs ushbu Taklifning Tomoniga aylanadi, bundan keyin O'quvchi / Talaba / Buyurtmachi deb yuritiladi (O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 370-moddasi to'rtinchi qismiga muvofiq, Taklifni qabul qilish Taklifda belgilangan shartlar bo'yicha shartnoma tuzishga tengdir). O'quv markazi va Talaba/Buyurtmachi, shuningdek, ushbu haqiqiy ofertada birgalikda Tomonlar deb, alohida esa, Tomon deb nomlanadi.

2. SHARTNOMA PREDMETI

2.1 Talaba / Buyurtmachi ko'rsatma beradi va O'quv markazi / Bajaruvchi **"BEST ALPHA SCHOOL" NTM** o'quv markazida ushbu dastur bo'yicha ta'lim xizmatlarini ko'rsatish majburiyatini oladi: Ingliz tili kursi (matn davomida «Xizmatlar»).

2.2 Agar xizmatdan foydalanuvchi o'n ikki yoshdan o'n sakkiz yoshgacha bo'lgan voyaga yetmagan shaxs bo'lsa, Mijoz Ota-ona (farzand asrab oluvchi, vasiy, voyaga yetmaganning qonuniy vakili bo'lgan boshqa jismoniy shaxs) bo'lishi mumkin.

2.3 Xizmatlar haqiqiy ommaviy ofertaning ajralmas qismi bo'lgan «Ingliz tili kurslari qoidalariga» muvofiq taqdim etiladi.

2.4 O'quv markazi xizmatlarni **ilova No. 1 da ko'rsatilgan** narxlar ro'yxatiga muvofiq amalga oshiradi va talaba / buyurtmachi xizmatlar uchun to'lovlarni ushbu ommaviy taklif shartlariga muvofiq to'laydi.

3. TOMONLARNING HUQUQLARI VA VAZIFALARI.

3.1 O'QUV MARKAZINING HUQUQ VA VAZIFALARI.

3.1.1 O'quv markazi ushbu ommaviy taklifning 2.1 bandida ko'zda tutilgan xizmatlarni tashkil etish va ularning bajarilishini ta'minlash majburiyatini oladi.

3.1.2 O'quv markazi bir oy davomida 18 kishigacha bo'lgan guruhda 90 daqiqa davomida **12 ta dars** o'tkazish majburiyatini oladi. Bunda asosiy darslar haftasiga **3 marta dushanba, chorshanba va juma** yoki **seshanba, payshanba va shanba** kunlari bo'ladi. Asosiy darslar asosiy o'qituvchi ("Alpha Teacher") tomonidan sinfxonalarda o'tkaziladi.

3.1.3 Agar talaba asosli sababga ko'ra 2 va undan ortiq dars qoldirgan bo'lsa yoki o'tilgan mavzuni yaxshi o'zlashtirmagan bo'lsa yoki davom etayotgan kursga yangi o'quvchi sifatida qo'shilgan bo'lsa o'zining ixtiyori yoki asosiy o'qituvchisi (Alpha Teacher) ning taklifiga ko'ra ikkinchi o'qituvchi (Support Teacher) ning qo'shimcha darsi uchun administratsiya orqali ro'yxatdan o'tishi va qo'shimcha darsga yozilishi mumkin. Bunda "Support Teacher" 30 daqiqadan 45 daqiqagacha qo'shimcha dars o'tib berish majburiyatini oladi. Bu holatda darslar sinfxonadan tashqarida "Co-Working Zone" larda asosiy darslardan boshqa vaqtlarda tashkil etiladi.

3.1.4 Darajani tugatgandan so'ng, O'quv Markazi Talabani / Buyurtmachini sinovdan o'tkazadi va test natijalari asosida uni «Ingliz tili kurslarini o'qitish qoidalariga» muvofiq ya'ni talabaning test natijasiga ko'ra keyingi

bosqichga o'tkazadi / hozirgi darajada qoldiradi / tahsil berishni rad etadi va haqiqiy Ofertaning amalini bir tomonlama bekor qiladi.

3.1.5 O'quv markaz Talaba/buyurtmachi to'lovni o'z vaqtida to'lamagan taqdirda, o'quvchining darslarga qatnashishini, zaruriy materiallar bilan ta'minlashni va shaxsiy kabinetga kirishini cheklash huquqiga ega.

3.1.6 Agar talaba ushbu ofertada nazarda tutilgan qoidalariga rioya qilmasa yoki buzsa, O'quv markaz hududida yurish-turish qoidalariga amal qilmasa, O'quv markaz binosi, jihozlari yoki o'quv-qurollariga qasddan yoki ehtiyotsizlik natijasida zarar yetkazsa, O'quv markaz Talabadan keltirilgan zarar miqdorini undirish huquqiga ega.

3.1.7 O'quv markazi talabani roziligsiz butun o'qitish davrida asosiy va yordamchi o'qituvchisini almashtirish huquqiga ega.

3.1.8 Agar Talaba / Buyurtmachi talab qilsa, O'quv markazi talabani asosiy o'qituvchisini o'zgartirmaslik huquqiga ega.

3.1.9 O'quv markazi oraliq imtihondan o'tmagan Talaba / Buyurtmachiga xizmat ko'rsatishni to'xtatib qo'yishga, shuningdek, tegishli guruhlar bo'lmagan taqdirda, boshqa guruhga o'tqazmaslik huquqiga ega.

3.1.10 Talaba / Buyurtmachi o'qituvchi tomonidan o'tkaziladigan darslarga tayyorgarlik jarayonida berilgan vazifa va topshiriqlarni mustaqil ravishda bajarishni, tasdiqlangan jadval asosida darslarga qatnashishni, ushbu Oferta bo'yicha o'qish huquqini uchinchi shaxslarga o'tkazmaslikni o'z zimmasiga oladi. Agar shunday holat kuzatilsa (dalil/guvohlar bo'lsa) o'qituvchi talabani butkul/qisman bajarilmagan topshiriqni to'liq bajaritirish maqsadida yoki mustaqil ravishda bajarilmagan topshiriqni mustaqil ravishda bajaritirish maqsadida darsdan keyin olib qolish huquqiga ega.

3.1.11 Yordamchi ustozlar har dars talabalarni barcha vazifasini bor yo'qligini tekshiradi va ma'lumotlarni o'quv markaz tomonidan ishlab chiqilgan onlayn "VAZIFALAR RO'YXATI" fayliga kiritib boradi. U hisobot talabalarni bir testdan keyingi testgacha har bir darsdagi vazifalarni bajarish foizi ko'rsatkichini aniqlab ko'rsatib beradi. Shu bilan birgalikda ularni oy davomida bajargan vazifalarini o'rtachasi ham foizda aniqlanadi. Agar talabani oy davomidagi vazifalar bajarish o'rtacha ko'rsatkichi 70% dan yuqori bo'lmasa, u testga kiritilmaydi. Qachonki, vazifalarni yetkazib olsa va mavzularni o'zlashtirib olsagina, u testga kiritiladi. Bunda ham ota-onalarning iltimoslari inobatga olinmaydi.

3.1.12 Talaba darslarga kamida 80% vazifasini bajarib kelmasa, o'quv markaz talabani darslarga qatnashishini cheklash huquqiga ega.

3.1.13 Talabalar qandaydir sababga ko'ra dars qoldirishganda, qoldirgan kunlarini vazifalarini yetkazib olishlariga to'g'ri keladi. Bunda ularga Yordamchi ustozlar yordam berishadi.

3.1.14 Talaba 6 va undan ortiq dars qoldirsa va guruhdan qolib ketgan bo'lsa va oqibatda o'tkazib yuborilgan mavzularni guruhga yetkazib olish imkonini yo'q bo'lsa, o'quv markaz talabani orqaroqdagi mavzularda ketayotgan guruhga qaytarish huquqiga ega. Bunda ota-onalarning iltimoslari inobatga olinmaydi.

3.1.15 Talaba "UNIT TEST" (Bo'lim testi) yoki "PROGRESS TEST" (Oraliq test) dan avval "VOCABULARY TEST", ya'ni Lug'at boyligi bo'yicha test topshiradi. Agar talaba Lug'at testidan kamida 80% ko'rsatkich bilan o'tmasa, o'quv markaz Talabani Bo'lim Testi yoki Progress Testga kiritmaslik huquqiga ega. Bunda ota-onalarning iltimoslari inobatga olinmaydi.

3.1.16 Talaba "UNIT TEST" ya'ni Bo'lim testidan kamida 70% natija bilan o'tishi kerak. Aks holda, testdan yiqilgan hisoblanadi va u Bo'lim testini qayta topshirishi uchun unga 1 hafta muxlat beriladi. Ushbu muxlat davomida yordamchi ustozni qo'shimcha darslariga yozilib, qo'shimcha darslarda tushunmagan mavzularini o'zlashtirib olishi kerak. 1 haftadan so'ng esa, u yana qayta test topshirishi kerak bo'ladi. Qayta test topshiriganda ham agar 70% dan past natija qayd etadigan bo'lsa, o'quv markaz Talabani avvalgi bo'limlardagi guruhga qaytarish huquqiga ega. Bunda ota-onalarning iltimoslari inobatga olinmaydi.

3.1.17 "Beginner" kursida har 3-4 ta bo'limdan so'ng, "Elementary", "Pre-Intermediate" va "Intermediate" kurslarida har 1 bo'limdan so'ng oraliq testi bo'lib o'tadi. Endi talaba ushbu oraliq testidan kamida 70% natija to'plamasa, u yiqilgan hisoblanadi va avvalgi bo'limdagi guruhga qaytishiga to'g'ri keladi. Bunda ota-onalarning iltimosi inobatga olinmaydi.

3.1.18 Talaba "PROGRESS TEST" ya'ni oraliq testlariga qo'shimcha ravishda "SPEAKING", ya'ni og'zaki test topshirishlariga to'g'ri keladi. Og'zaki test oraliq testdan avval yoki keyin bo'ladi. Bunda talabalar birma-bir xonaga kirib og'zaki test topshiradilar. Og'zaki test oraliq testning 20% ini tashkil etadi va og'zaki test oraliq testga qo'shib hisoblanadi.

3.1.19 TEST bo'lishidan avval, guruhni TEST ga tayyorlash maqsadida, yordamchi ustozlar butun guruh uchun qo'shimcha "TEST PREPARATION LESSON" ya'ni testga tayyorgarlik darslari tashkil etadi. Ushbu qo'shimcha darsda talabalar 1 oy davomida o'tgan mavzularini takrorlashadi va bilimlarini mustahkamlashadi.

3.1.20 Talabalar yakshanba kunlari bo'lib o'tadigan tadbirlarga qatnashishlari mumkin.

3.1.21 Talabalar maktabdan bo'sh kunlari kelib "CO-WORKING" zonalarimizda qo'shimcha tarzda shug'ullanishlari yoki do'stlari bilan SPEAKING ya'ni og'zaki nutqlarini rivojlantirishlari mumkin.

3.1.22 PRE-INTERMEDIATE bosqichi va IELTS kurslari talabalari haftada bir kun EXTRA LESSON – qo'shimcha darsga kelishlari mumkin. Bunda ularning SUPPORT TEACHER ya'ni yordamchi ustozlari qo'shimcha materiallar bilan dars o'tishadi. Ushbu darsda ular og'zaki va

boshqa malakalar bo'yicha ko'nikmalarini rivojlantirishadi.

3.1.23 Talaba / Buyurtmachi 3.2.20 bandga ko'ra dars doirasida taqdim etilgan materiallar va ma'lumotlarni (qog'oz, elektron yoki boshqa shaklda) tijorat yoki notijorat maqsadlarda tarqatmaslik (nusxalash, nashr etmaslik, Internet resurslarda joylashtirmaslik, uchinchi shaxslarga o'tkazmaslik yoki qayta sotmaslik), olingan materiallar asosida tijorat mahsulotlarini yaratmaslik va bu ma'lumotdan shaxsiy foydalanishdan boshqa yo'l bilan foydalanmaslik majburiyatini oladi. Agar bunday holat sodir bo'lsa, O'quv markaz talabani O'quv markazdan chetlatish huquqiga ega.

3.1.24 O'quv markazi darslikni, mashg'ulotlar joyini / shaklini / jadvalini / chastotasini bir tomonlama o'zgartirish huquqiga ega.

3.1.25 Agar guruhda 7 ta yoki undan kam talaba qolsa, O'quv markaz guruhni yopib, talabalarni boshqa guruhlariga tarqatish huquqiga ega.

3.1.26 Talaba / Buyurtmachi darslarni ogohlantirishsiz / besabab qoldirganida O'quv markazi to'langan pul mablag'larini boshqa shaxsga / keyingi oyga o'tkazib bermaydi va qaytarib bermaydi.

3.1.27 O'quv markaz Talabani IELTS imtixon sertifikatlaridan faqat Talaba / Buyurtmachi bilan kelishilgan holda reklama materiallari sifatida foydalanish huquqiga ega.

3.1.28 O'quv markazi mustaqil ravishda o'quv jarayonini amalga oshirishga, baholash tizimlarini, talabalarni bilimlarini sinash shakllarini, tartibini va chastotasini tanlash huquqiga ega.

3.1.29 Talaba / Buyurtmachi ushbu ofertani amal qilish muddati davomida ushbu oferta qonunchilik talablarini buzgan bo'lsa, o'quv markazi talabani / mijozni darslardan chetlashtirishga / shaxsiy kabinetga kirishini man qilish huquqiga ega.

3.1.30 Agar o'quvchi / mijoz o'qish davrida o'quv markazi xodimlarini yoki boshqa Talaba / Buyurtmachilarni og'zaki yoki yozma ravishda haqorat qilgan (yoki hurmatsizlik qilgan) bo'lsa (agar dalillar / guvohlar bo'lsa), O'quv markazi Talaba / Buyurtmachini mashg'ulotlardan chetlashtirish, shaxsiy kabinetga kirishni yopishi huquqiga ega.

3.1.31 O'quv markazi ushbu Ommaviy Oferta shartlarini zarurat bo'lgan holatda bir tomonlama o'zgartirish yoki to'ldirish huquqiga ega.

3.2 O'QUVCHI/BUYURTMACHINING HUQUQ VA VAZIFALARI.

3.2.1 Talaba Shartnoma tuzilganiga qadar va to'lovni to'lashdan oldin haqiqiy Ofertaning mazmuni va shartlari bilan va **Ilova No. 1** da keltirilgan O'quv markazi xizmatlarining narxi bilan tanishishi shart.

3.2.2 Talaba / Buyurtmachi tomonidan dastlabki to'lov amalga oshirilsa, Talaba / Buyurtmachi ushbu haqiqiy Ofertani o'qib, qabul qilganligini bildiradi.

3.2.3 Talaba / Buyurtmachi **har oyning boshida oyning 10-sanasigacha** o'qish uchun to'lov qilish majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

3.2.4 Agar oylik to'lovni oyning 10-sanasigacha to'liq holda amalga oshirishni imkoni bo'lmasa, to'lovning kamida 50 foizini (umumiy ingliz tili kursi uchun – kamida 225.000 so'm va IELTS kursi uchun kamida 225.000 so'm) yoki undan ko'proq qismini oyning 10-sanasigacha amalga oshirilishi kerak. Aks holda, talaba darslarda qatnasha olmaydi. Agar to'lovning kamida 50 foizini oyning 10-sanasigacha amalga oshirilgan bo'lsa, qolgan qismini oyning 20-sanasigacha amalga oshirish kerak bo'ladi. Aks holda, talaba darslarda qatnasha olmaydi.

3.2.5 Talaba/ Buyurtmachi, agar u o'quv markazining faol talabasi bo'lib, boshqa o'qituvchilarda bir yoki bir nechta sinov darslariga qatnashgan bo'lsa, o'sha darslar uchun haq to'lash majburiyatini oladi.

3.2.6 Talaba / Buyurtmachi o'qituvchi tomonidan o'tkaziladigan darslarga tayyorgarlik jarayonida topshiriqlarni mustaqil ravishda bajarishni, tasdiqlangan jadval asosida darslarga qatnashishni, ushbu Oferta bo'yicha o'qish huquqini uchinchi shaxslarga o'tkazmaslikni o'z zimmasiga oladi. Agar shunday holat kuzatilsa (dalil/guvohlar bo'lsa) talaba butkul/qisman bajarilmagan topshiriqni to'liq bajarish uchun yoki mustaqil ravishda bajarilmagan topshiriqni mustaqil ravishda bajarish uchun darsdan keyin qolish majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

3.2.7 Talaba darslarga kamida 80% vazifasini bajarib kelmasa, o'quv markaz talabani darslarga qatnashishini cheklash huquqiga ega. Yozma vazifalarni to'liq bajarilgan yoki bajarilmaganligini "SUPPORT TEACHER" ya'ni har bir guruhga birlashtirilgan yordamchi ustoz asosiy darsdan oldin tekshirib oladi. Qolaversa, yordamchi ustozlar tekst, dialog, so'zlar va boshqa shu kabi yodlashga berilgan vazifalarni tekshirib oladi. Yozma vazifasi kamida 80% bo'lgan va yodlashlarni barchasini darsdan oldin aytib bergan talabagina darsga kiritilishi mumkin. Dars payti yangi mavzu o'tiladigan bo'lsa-yu, hali talaba vazifasini to'liq bajarib darsga kirmagan bo'lsa, talaba yangi mavzuni tushunmay qolmasligi uchun uni shartli ravishda darsga kirishga ruxsat beriladi. Ammo, u shunda ham darsdan so'ng tugallanmagan vazifasini bajarib ketishiga to'g'ri keladi. Vazifani to'liq bajartirish uchun esa, toki yozma vazifalar to'laonli bajarilmagunicha va yodlashlar to'liq aytib berilmagunicha talabalarining sumkalari yoki telefonlari vaqtinchalik olib qo'yiladi. Shunday holatlar kuzatilsa, ota-onalarning farzandlarini vazifani qilmasdan uyga jo'natib yuborish kabi iltimoslari inobatga olinmaydi.

3.2.8 Talabalar qandaydir sababga ko'ra dars qoldirishganda, qoldirgan kunlarini vazifalarini yetkazib olishlariga to'g'ri keladi. Bunda ularga Yordamchi ustozlar yordam berishadi.

3.2.9 Agar talaba asosli sababga ko'ra dars qoldirgan bo'lsa yoki o'tilgan mavzuni yaxshi o'zlashtirmagan bo'lsa yoki davom etayotgan kursga yangi o'quvchi sifatida qo'shilgan bo'lsa o'zining ixtiyori yoki asosiy o'qituvchisi (Alpha Teacher) ning taklifiga ko'ra yordamchi o'qituvchi "Support Teacher" ning qo'shimcha darsi uchun administratsiya orqali ro'yxatdan o'tishi va "SUPPORT LESSON" ya'ni qo'shimcha darsga yozilishi mumkin. Bunda Talaba / buyurtmachi "Support Teacher" dan o'zining asosiy darslaridan boshqa vaqtlarda 30 daqiqadan 45 daqiqagacha qo'shimcha dars olish huquqiga ega. Bu holatda darslar sinfxonadan tashqarida "Co-Working Zone" larda tashkil etiladi.

3.2.10 Yordamchi ustozlar har dars talabalarni barcha vazifasini bor yo'qligini tekshiradi va ma'lumotlarni o'quv markazimiz tomonidan ishlab chiqilgan onlayn "VAZIFALAR RO'YXATI" fayliga kiritib boradi. U hisobot talabalarni bir testdan keyingi testgacha har bir darsdagi vazifalarni bajarganlik foizi ko'rsatkichini aniqlab ko'rsatib beradi. Shu bilan birgalikda ularni oy davomida bajargan vazifalarini o'rtachasi ham foizda aniqlanadi. Agar talabaning oy davomidagi vazifalar bajarish o'rtacha ko'rsatkichi 70% dan yuqori bo'lmasa, u testga kiritilmaydi. Qachonki, vazifalarni yetkazib olsa va mavzularni o'zlashtirib olsagina, u testga kiritiladi. Bunda ham ota-onalarning iltimoslari inobatga olinmaydi.

3.2.11 Talaba "UNIT TEST" (Bo'lim testi) yoki "PROGRESS TEST" (Oraliq test) dan avval "VOCABULARY TEST", ya'ni Lug'at boyligi bo'yicha test topshiradi. Agar talaba Lug'at testidan kamida 80% ko'rsatkich bilan o'tmasa, u Bo'lim Testi yoki Progress Testga kiritilmaydi. Bunda ota-onalarning iltimoslari inobatga olinmaydi.

3.2.12 Talaba "UNIT TEST" ya'ni Bo'lim testidan kamida 70% natija bilan o'tishi kerak. Aks holda, testdan yiqilgan hisoblanadi va u Bo'lim testini qayta topshirishi uchun unga 1 hafta muxlat beriladi. Ushbu muxlat davomida yordamchi ustozni qo'shimcha darslariga yozilib, qo'shimcha darslarda tushunmagan mavzularini o'zlashtirib olishi kerak. 1 haftadan so'ng esa, u yana qayta test topshirishi kerak bo'ladi. Qayta test topshirganda ham agar 70% dan past natija qayd etadigan bo'lsa, avvalgi bo'limlardagi guruhga tushishiga to'g'ri keladi. Bunda ota-onalarning iltimoslari inobatga olinmaydi.

3.2.13 "Beginner" kursida har 3-4 ta bo'limdan so'ng, "Elementary", "Pre-Intermediate" va "Intermediate" kurslarida har 1 bo'limdan so'ng oraliq testi bo'lib o'tadi. Endi talaba ushbu oraliq testidan kamida 70% natija to'plamasa, u yiqilgan hisoblanadi va avvalgi bo'limdagi guruhga qaytishiga to'g'ri keladi. Bunda ota-onalarning iltimosi inobatga olinmaydi.

3.2.14 Talaba "PROGRESS TEST" ya'ni oraliq testlariga qo'shimcha ravishda "SPEAKING", ya'ni og'zaki test topshirishlariga to'g'ri keladi. Og'zaki test oraliq testdan avval yoki keyin bo'ladi. Bunda talabalar birma-bir xonaga kirib og'zaki test topshiradilar. Og'zaki test oraliq testning 20% ini tashkil etadi va og'zaki test oraliq testga qo'shib hisoblanadi.

3.2.15 TEST bo'lishidan avval, guruhni TEST ga tayyorlash maqsadida, yordamchi ustozlar butun guruh uchun qo'shimcha "TEST PREPARATION LESSON" ya'ni testga tayyorgarlik darslari tashkil etadi. Ushbu qo'shimcha darsda talabalar 1 oy davomida o'tgan mavzularini takrorlashadi va bilimlarini mustahkamlashadi.

3.2.16 Talabalar yakshanba kunlari bo'lib o'tadigan tadbirlarga qatnashishlari mumkin.

3.2.17 Talabalar maktabdan bo'sh kunlari kelib "CO-WORKING" zonalarimizda qo'shimcha tarzda shug'ullanishlari yoki do'stlari bilan SPEAKING ya'ni og'zaki nutqlarini rivojlantirishlari mumkin.

3.2.18 PRE-INTERMEDIATE bosqichi va IELTS kurslari talabalari haftada bir kun EXTRA LESSON – qo'shimcha darsga kelishlari mumkin. Bunda ularning SUPPORT TEACHER ya'ni yordamchi ustozlari qo'shimcha materiallar bilan dars o'tishadi. Ushbu darsda ular og'zaki va boshqa malakalar bo'yicha ko'nikmalarini rivojlantirishadi.

3.2.19 ALPHA COIN. ALPHA SCHOOL o'quv markazining www.alphaschool.uz saytida o'zining maxsus platformasi bor. Ushbu platformada talabalar o'zlarining shaxsiy profiliga ega bo'lishlari, to'lagan to'lovlari va shaxsiy ma'lumotlari haqida tanishishlari mumkin. Bundan tashqari ular darsga kelishlari, vazifalarni bajarishlari, o'z vaqtida darsga kirishlari, vazifalarni to'liq qilishlari, test natijalari, matn yodlashlari, qo'shimcha grammatik mashqlarni to'g'ri yechganliklari va boshqa ko'plab sa'y-harakatlari uchun ALPHA COIN – ya'ni tanga to'plashadi. Keyin ular ushbu tangalarni platformadagi MAHSULOTLAR bo'limidan ALPHA SCHOOL Ning maxsus mahsulotlariga almashishlari mumkin. Ular u yerdan o'qish uchun har xil turdagi chegirmalar, kitoblar, Alpha School'ning maxsus kitoblari, bloknot, daftar, ruchka kabi o'quv-qurollari va AirPods, quloqchinlar, fleshka, telefon kabi gadjetlarga ega bo'lishlari mumkin.

3.2.20 Talaba / Buyurtmachi dars doirasida taqdim etilgan materiallar va ma'lumotlarni (qog'oz, elektron yoki boshqa shaklda) tijorat yoki notijorat maqsadlarda tarqatmaslik (nusxalash, nashr etmaslik, Internet- resurslarda joylashtirmaslik, uchinchi shaxslarga o'tkazmaslik yoki qayta sotmaslik), olingan materiallar asosida tijorat mahsulotlarini yaratmaslik va bu ma'lumotdan shaxsiy foydalanishdan boshqa yo'l bilan foydalanmaslik majburiyatini oladi.

3.2.21 Talaba / Buyurtmachi guruh tarqatilishi sababli, boshqa guruhga o'tish qarorini qabul qilsa va unga taklif etilgan guruhlardan o'ziga mos bo'lganini tanlash huquqiga ega.

3.2.22 Talaba / Buyurtmachi «Ingliz tili kurslarida o'qish qoidallari»ga amal qilishi shart (Ilova №2).

3.2.23 Talaba / Buyurtmachi O'quv markazi tomonidan o'tkazilgan o'quv va uslubiy materiallarni, shuningdek O'quv Markazining o'quv jarayoniga kirish imkoniyatini uchinchi shaxslarga o'tkazmaslikni o'z zimmasiga oladi.

3.2.24 Talaba / Buyurtmachi O'quv markazining 3.1.6 bandida nazarda tutilgan talabiga binoan O'quv markaz binosiga, o'quv markazning mol-mulkiga (jihozlar yoki o'quv-qurollarga) yetkazilgan zararni qoplashni o'z zimmasiga oladi.

3.2.25 Talaba / Buyurtmachiga kutish xonasida, "Co-working Zone"larda va O'quv markazi hududida baqirish, baland ovozda musiqa tinglash, baland ovozda video va filmlarni ko'rish, video o'yinlar o'yinash, shovqin qilish va chekish taqiqlanadi.

3.2.26 Talaba / Buyurtmachi o'quv binosi hududida saqich, qant, chips, muzqaymoq, "кириешки" kabi yopishqoq va o'tkir hidli oziq-ovqatlarni iste'mol qilishi ta'qiqlanadi.

3.2.27 Talaba / Buyurtmachi o'quv binosi hududida gigienik qoidalarga amal qilish majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

3.2.28 Talaba / Buyurtmachi o'quv jarayoni bilan bog'liq masalalar bo'yicha O'quv markazi xodimiga murojaat qilish huquqiga ega.

3.2.29 Talaba / Buyurtmachi bilim, qobiliyat, ko'nikmalarni baholash, shuningdek ushbu baholash mezonlari to'g'risida to'liq va ishonchli ma'lumotlarni olish huquqiga ega.

4. XIZMAT NARXI VA HISOB-KITOB QILISH TARTIBI.

4.1 Xizmatlar narxi prays-listda O'zbekiston Respublikasi so'mida, QQSiz (1-ilovada) ko'rsatilgan.

4.2 Ushbu Oferta bo'yicha to'lov Talaba / Buyurtmachi tomonidan birinchi sinov darsidan so'ng Talaba / Buyurtmachining darajasini aniqlash natijalari bo'yicha quyidagi tartibda amalga oshiriladi:

4.2.1 Agar yangi kelgan Talaba oyning boshidan guruhga qo'shilayotgan bo'lsa (bunda oy davomida kamida 12 ta dars o'tilishi kutilayotgan bo'lsa), **ilova No. 1** ga ko'ra o'sha kursning 100% miqdorida to'lov to'laydi. Keyinchalik, keyingi oylar uchun to'lov **har oyning boshida oyning 10-sanasi**ga amalga oshiriladi.

4.2.2 Agar yangi kelgan Talaba oyning boshidan guruhga qo'shilmayotgan bo'lsa, to'lov miqdori talaba o'sha oyda ishtirok etishi kutilayotgan darslar sonini bitta darsning miqdoriga ko'paytirilgan holda hisoblanadi. Keyinchalik, keyingi oylar uchun to'lov **har oyning boshida oyning 10-sanasi**ga amalga oshiriladi.

4.2.3 Agar oylik to'lovni oyning boshida oyning **10-sanasi**ga to'liq holda amalga oshirishni imkoni bo'lmasa, to'lovning kamida 50 foizini (umumiy ingliz tili kursi uchun – kamida 225.000 so'm va IELTS kursi uchun kamida 225.000 so'm) yoki undan ko'proq qismini oyning 10-sanasiga amalga oshirilishi kerak. Aks holda, talaba darslarda qatnasha olmaydi. Agar to'lovning kamida 50 foizini oyning 10-sanasi ga amalga oshirilgan bo'lsa, qolgan qismini oyning 20-sanasiga amalga oshirish kerak bo'ladi. Aks holda, talaba darslarda qatnasha olmaydi.

4.3 Agar talaba o'qishni oyning boshidan boshlab boshlagan yoki kursni davom ettirayotgan bo'lsa va kalendar bo'yicha o'sha oyda 13 ta yoki 14 ta dars bo'lishi kutilayotgan bo'lsa, o'n uchinchi yoki o'n to'rtinchi darslar uchun alohida to'lov olinmaydi, balki joriy / keyingi / avvalgi oyda O'zbekiston Respublikasida nishonlan(adi)gan bayramlar tufayli davlat tomonidan belgilanadigan dam olish kunlari hisobidan chegirib tashlanadi.

4.4 Agar to'lov o'z vaqtida amalga oshirilmasa, Bajaruvchi Talaba/Buyurtmachini darslarga kiritmaslik, beriladigan materiallarni bermaslik va shaxsiy kabinetga kiritmaslik huquqiga ega.

4.5 Talaba / Buyurtmachi o'tkazib yuborgan darslari uchun to'lov qaytarilmaydi, o'qish vaqti qoplanmaydi.

4.6 Talaba / Buyurtmachi kurslar boshlanishidan oldin o'qish uchun to'lov qilgan bo'lsa va kurs boshlanishidan avval Xizmatni rad etmoqchi bo'lsa, Xizmatlar uchun qilingan to'lov qaytariladi.

4.7 Talaba / Buyurtmachi kurs davomida kursni tark etish istagini bildirsa, talabaning qatnashmagan darslari soni va qaytarilib berilishi kerak bo'lgan summa hisoblanadi va o'sha miqdorning 50%i qaytarib beriladi.

4.8 Xizmatlar uchun to'lov naqd va naqd pulsiz (bank kartasidan) amalga oshirilishi mumkin. Naqd pulsiz to'lashda, to'lovni tasdiqlovchi tegishli hujjatlar, to'lovni amalga oshirgan kundan boshlab **3 kun ichida** mijoz / talaba tomonidan taqdim etilishi kerak.

4.9 Kurs davomida foydalaniladigan materiallar narxi **ilova No. 1** da ko'rsatilgan.

5. UMUMIY TARTIBLAR

5.1 Agar Talaba/Mijoz kasal bo'lib qolganligi tufayli ketma-ket dars qoldirsa va tegishli poliklinikadan/shifoxonadan buni tasdiqlovchi hujjat taqdim etganda, qatnashmagan darslari to'lovi keyingi oyga o'tkazib beriladi.

5.2 Agar Talaba/Mijoz uzrli/asosli sababga ko'ra **ketma-ket 3 va undan ortiq** darsda qatnasha olmasligini administratsiyaga **oldindan** xabar bersa, o'sha miqdordagi darslar soni vaqtincha muzlatib turilishi mumkin. Bu holatda talabaning qolgan darslari to'lovi keyingi oyga o'tkazib beriladi.

5.3 Agar imtihon muvaffaqiyatsiz yakunlansa va O'quv markazi tomonidan tegishli guruhlar topilmasa, to'langan summa keyingi oyga o'tkazilmaydi / qaytarilmaydi va Talaba/mijoz keyingi oy boshlangunga qadar o'z guruhida o'qib turishlari shart.

5.4 Agar Talaba/Mijoz o'quv markazda tashkil etilgan kursda o'qish davrida ogohlantirishsiz ma'lum miqdordagi darslarni sababsiz qoldirib, keyin o'qishni davom ettirmoqchi bo'lsa, 12 ta dars uchun to'liq summa undiriladi.

6. BOSHQA SHARTLAR

6.1 O'quv markazi quyidagi hollarda o'quvchi oldida javobgar sanalmaydi:

6.1.1 Kursning so'nggi natijalariga erishmaganligi uchun (talaba / buyurtmachi O'quv markazning keyingi bosqichiga o'tish uchun zarur bo'lgan O'quv markazi dasturi bo'yicha imtihon natijalariga ko'ra ballar sonini to'plamagan va h.k.) Talaba / Buyurtmachining aybi bilan (darslarga qatnashmaslik, uy vazifalarini bajarmaganlik, kurs dasturini bajarmaganlik va boshqalar);

6.1.2 Agar majburiyatlarni bajarish mumkin emasligi / lozim darajada bajarilmasa, O'quv markazining aybi bilan sodir bo'lmagan bo'lsa;

6.1.3 Agar majburiyatlarni bajarish mumkin emasligi / lozim darajada bajarilmasligi Talaba / Buyurtmachining aybi bilan sodir bo'lsa;

6.1.4 Fors-major holatlarida;

6.1.5 O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

6.2 Quyidagi Talaba / Buyurtmachining o'zini tutish holatlarida O'quv markazi haqiqiy Ommaviy Oferta bo'yicha xizmatlar taqdim etishni rad qilishga haqli:

6.2.1 Ushbu Ofertada nazarda tutilgan majburiyatlarni bir necha bor buzgan, O'quv markazi tomonidan majburiyatlarning bajarilishini aniq murakkablashtiradigan va boshqa o'quvchilar va O'quv markazining xodimlarining huquqlari va qonuniy manfaatlarini buzgan;

6.2.2 Ushbu Ommaviy Ofertada ko'rsatilgan to'lov shartlarini buzgan;

6.2.3 O'z xati-harakatlari bilan O'quv markazining boshqa o'quvchilari va xodimlarining huquqlari va qonuniy manfaatlarini muntazam ravishda buzadi, darslarga bormaydi yoki o'quv jarayonining normal bajarilishiga xalaqit beradi;

6.2.4 Bunday holda Shartnoma Bajaruvchi tomonidan Shartnomani bajarishni rad etish to'g'risidagi bildirishnomada ko'rsatilgan kundan boshlab, bunday xabarnomani yuborish faktini qayd etishga imkon beradigan tarzda bekor qilingan hisoblanadi.

6.3 O'quv markazi ro'yxatdan o'tish paytida mijoz tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlarning mazmuni va to'g'riligi uchun javobgar emas.

6.4 Tomonlar o'z vaqtida zarur choralarni ko'rish uchun ushbu Ommaviy Ofertaning shartlarini bajarishga to'sqinlik qilayotgan qiyinchiliklar to'g'risida bir-birini zudlik bilan xabardor qilishni o'z zimmalariga oladilar

6.5 Shartnomaga biriktirilgan: №1 ilova (xizmatlar va foydalaniladigan materiallar narxi). 2-ilova "Ingliz tili kurslarini o'qitish qoidolari".

7. FORS-MAJOR

7.1 Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni qisman yoki to'liq bajarmaganliklari uchun javobgarlikdan ozod qilinadi, agar bu fors-major holatlari natijasida yuzaga kelgan bo'lsa, masalan: yong'inlar, zilzilalar, harbiy harakatlar va boshqalar, agar ushbu holatlar ushbu Shartnomani amalga oshirishga bevosita ta'sir ko'rsatgan bo'lsa.

7.2 Ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish imkonsizligi yuzaga kelgan tomon yuqoridagi holatlarning paydo bo'lishi va bekor qilinishi to'g'risida o'n kun ichida yozma ravishda xabar berishga majburdir.

8. TAKLIF SHARTNOMASINING MUDDATI VA KO'RSATILGAN

XIZMATLARNI YETKAZIB BERISH VA QABUL QILISH TARTIBI.

8.1 Shartnoma tuzilgan (taklifni qabul qilgan) paytdan boshlab kuchga kiradi va Tomonlar o'z majburiyatlarini bajarmaguncha amal qiladi.

8.2 Ushbu Ommaviy Oferta yuqorida sanab o'tilgan maqsadlar uchun cheklovlersiz tuzilgan.

8.3 Oferta shartnomasi bekor qilingandan so'ng, tomonlar tomonidan shartnomani bekor qilish to'g'risidagi dalolatnoma tuzilmaydi yoki imzolanmaydi.

8.4 Ingliz tilini o'qitish bo'yicha xizmatlar tugagandan so'ng, ko'rsatiladigan xizmatlar akti tuzilmaydi yoki imzolanmaydi. Qabul qilish aktlarni imzolamasdan amalga oshiriladi. So'nggi pullik dars tugaganidan keyin o'n kalendar kun ichida O'quv Markazi talaba / mijoz tomonidan darsning sifati to'g'risida yozma ravishda e'tiroz olmagan taqdirda, xizmatlar mijoz tomonidan to'g'ri bajarilgan deb hisoblanadi va to'liq qabul qilinadi.

8.5 Ushbu Ommaviy Ofertani bajarish paytida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan barcha kelishmovchiliklar va tushunmovchiliklar Tomonlar o'rtasidagi muzokaralar yo'li bilan hal etiladi. Agar ular muzokaralar yo'li bilan bartaraf etilmasa, ular O'zbekiston

Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq yakuniy hal qilinishi kerak.

9. REKVIZITLAR

Guvohnomasi 16.05.2023 da berilgan, **“BEST ALPHA SCHOOL”** NTM (nodavlat ta'lim muassasi) bo'lgan ta'lim berish xizmatlarini taqdim etadigan yuridik shaxs.

Yuridik manzili: Farg'ona viloyati, Qo'qon shahri, Istiqlol MFY, To'qqizbuloq ko'chasi 9A uy.

H/R: 8000 4056 4986 1001 ATB Qishloq Qurilish Bank Qo'qon bank xizmatlari ofisi

MFO: 01037 STIR: 310 479 893

Tel.: +99877 263 77 88

Direktor: Sabirov A.S.

Ilova No. 1

KURS NOMI	O'QUVCHILAR SONI	OYLIK DARSLAR SONI	BITTA DARS UCHUN TO'LOV NARXI (SO'M)	BIR OYLIK O'QISH NARXI (SO'M)
GENERAL ENGLISH	14±4	12	37 500	450 000
IELTS	14±4	12	37 500	450 000
GENERAL ENGLISH INDIVIDUAL	1	12	140 000	1 680 000
IELTS INDIVIDUAL	1	12	140 000	1 680 000
MINI 2x	2	12	80 000	960 000
MINI 3x	3	12	65 000	780 000
MINI 4x	4	12	50 000	600 000
MINI 5x	5	12	40 000	480 000
MATEMATIKA	12±2	12	30 000	360 000

O'QUV-QUROLLARI NOMI	NARXI (SO'M)
STUDENT'S BOOK	60 000
WORKBOOK	60 000
DAFTAR	25 000
BLOKNOT	15 000
RUCHKA	7 000

Ilova No. 2

Darajani aniqlash:

Talaba / Buyurtmachi ingliz tilini bilish darajasini aniqlash uchun O'quv markazi / Bajaruvchi tomonidan tuzilgan testlardan o'tishi kerak. Sinov natijalariga ko'ra, Bajaruvchi ingliz tilini bilish darajasini aniqlaydi va Talaba / Buyurtmachilarni tegishli tayyorgarlikka ega guruhlariga taqsimlaydi.

Keyingi bosqichga o'tish:

Har bir daraja oxirida Talaba / Buyurtmachi Ijrochi tomonidan tashkil etilgan Ijrochi dasturi uchun yakuniy imtihonni topshirishi va 65 ball dan yuqori ball to'plashi kerak. Agar Talaba / Buyurtmachi kerakli miqdordagi ball to'play olmasa, Mijoz / Talaba o'z mablag'lari hisobiga qo'shimcha darslardan foydalangan holda o'qitilishi va imtihonni qayta topshirishga urinishi mumkin. Agar talaba belgilangan kunda imtihonga sababsiz kelmasa, Bajaruvchi o'z xohishiga ko'ra u uchun ikkinchi imtihonni o'tkazishga yoki imtihonni o'tkazishni rad etishga haqlidir.

Guruhlar / o'qituvchilarning o'zgarishi:

Talaba / Buyurtmachi bajaruvchining o'quv jarayoni uchun mas'ul bo'lgan shaxs bilan kelishuvsiz o'z guruhlarini o'zgartirishga haqli emas. Agar guruh darajasi Buyurtmachining / Talabaning bilimiga mos kelmasa yoki taklif qilingan vaqt unga mos kelmasa, unda bu holda guruh o'zgarishi bajaruvchining **ma'muriyati (administratsiya)** yordamida amalga oshiriladi.

Agar talaba a'zo bo'lgan guruhdagi xizmatlarning sifati unga mos kelmasa, Talaba / Buyurtmachi Bajaruvchining mas'ul kishisi bilan kelishilgan holda birinchi darsdan so'ng darhol boshqa guruhga o'tishga / o'qituvchini almashtirishni so'rashga haqlidir. Ikkinchi va keyingi darslardan so'ng guruhni / o'qituvchini almashtirishga yo'l qo'yilmaydi.

Darslarni o'tkazib yuborish:

Agar Talaba / Buyurtmachi belgilangan vaqtda darsga kelmasa, O'quv markaz darsni Talaba / Buyurtmachisiz boshlash huquqiga ega. Agar Talaba / Buyurtmachi belgilangan vaqtda kelmagan bo'lsa, Talaba / Buyurtmachining aybi bilan dars qoldirilgan hisoblanadi va qoldirilgan dars uchun to'lov Talaba / Buyurtmachining balansidan yechiladi.

Pul mablag'larini qaytarish:

Buyurtmachi / Talaba tomonidan to'langan pul mablag'larini qaytarish va muzlatish ushbu ofertaning 5-bandiga binoan ya'ni "Umumiy tartiblar" da nazarda tutilgan qoidalarga ko'ra amalga oshiriladi.

Ota-onalar bilan aloqa:

Voyaga yetmagan har bir talaba o'z ota-onalari yoki ularning vasiylari to'g'risida ma'lumot berishlari shart. Darslarga borish, to'lovni to'lash va imtihonlarni topshirish bilan bog'liq har qanday savol Bajaruvchi tomonidan voyaga yetmagan talabalarning ota-onalariga yuboriladi.

Yosh cheklovlari:

Bajaruvchining xizmatlarni ko'rsatadigan eng kam yoshi o'n ikki yoshda.

Adabiyot:

Talaba / Buyurtmachi har bir kursni boshida tegishli kitobni sotib olishi kerak.

Darslar davomida o'zini tutish:

- Talaba / Buyurtmachi darsga kursning kitobi, barcha kerakli darsliklar va ish yuritish materiallari bilan keladi.
- Talaba / Buyurtmachining alkogol, giyohvandlik yoki zaharli intoksikatsiya holatida darsga qatnashishi taqiqlanadi.
- Kurs davomida talaba / mijoz o'qituvchi va boshqa talabalarni diqqatini chalg'itishi taqiqlanadi.

O'quv markazida o'zini tutish:

- Talaba / Buyurtmachiga xodimlar uchun ofis maydoniga kirishi taqiqlanadi.
- Talaba / Buyurtmachi O'quv markazi hududida joylashgan hojatxonalarda gigiena qoidalariga amal qilishi va tartibni saqlashga majburdir.
- Talaba / Buyurtmachi darslarni audio va video yozib olishi taqiqlanadi.
- Talaba / Buyurtmachi O'quv markazning mulkiga yaxshi g'amxo'rlik qilishi shart.
- Talaba / Buyurtmachi O'quv markaz hududida oziq-ovqatlar iste'mol qilishi ta'qiqlanadi.
- Talaba / Buyurtmachi O'quv markaz hududida video o'yinlar o'ynashi ta'qiqlanadi.

Sana: _____

Talabaning otasining ism-familiyasi va imzosi: _____

Talabaning onasining ism-familiyasi va imzosi: _____

Talabaning ism-familiyasi va imzosi: _____
